

J-IWB36 シリーズ、及び J-SM21 シリーズ保証規定

◇ 保証対象製品

ジャトー株式会社が販売する、J-IWB36 シリーズ、及び J-SM21 シリーズが保証の対象となります。ただし、取付工事、付随工事、改造品は本保証対象外となります。

◇ 保証期間

納入日より 1 年間

尚、保証書不要の当社登録データに基づいて保証サービスをご提供しますので、保証書は添付していません。各種お問い合わせの際は、製品裏面に貼り付けの「製品型番 (Product No.)」「製造番号 (Serial No.)」が必要です。ご確認の上、下記にご記入しておいて下さい。

製品型番 (Product No.)	J-
--------------------	----

製造番号 (Serial No.)	
-------------------	--

◇ 保証規定

1. 取扱説明書、仕様書、クイックマニュアル、本体添付ラベル等の注意書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、無料にて故障箇所を当社所定の方法で修理させていただきます。なお、パソコン等の他機器との取り付け取り外し作業、ならびに天吊り設置、壁掛け設置、またはボックスへの内蔵設置等、特殊設置条件での取り付け取り外し作業については、本保証対象外です。また、本製品のハードウェア部分の修理に限らせていただき、お客様がご使用のソフトウェア、データ等の破損は保証致しかねます。更に、ネットワーク環境に起因するような動作速度等の不具合などは保証するものではありません。
2. 修理を行うために交換された旧部品等、または故障機本体は当社にて回収致します。又、修理又は交換に際して、お客様側でインストールされたソフトウェアやデータが消失する場合がございます。ソフトウェア、データ消失に関して保証できませんので、お客様側でバックアップコピーを取って頂き、保護したい個人情報等を全て削除し、セキュリティパスワードを無効にして頂く必要があります。お客様側でインストールされたソフトウェア、データ等の再インストールはお客様側の責任において行って頂くをお願いします。
3. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社はその責任を負わないものとします。また、故障により営業上の機会損失の補償は致しかねます。
4. 免責事項

以下の項目は免責事項として保証対象外となります。

- ① 製品型番 (Product No.)、製造番号 (Serial No.) のご提示がない場合。
- ② 製品仕様 (環境・温度・湿度・接続方法など) に準じていない使用方法による故障および損傷。
- ③ お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等お客様の取扱いが適正でないために生じた故障、損傷。

- ④ お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
 - ⑤ 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷。
 - ⑥ 車両・船舶等、煙・油煙たばこの煙埃の多い場所で使用された場合に生ずる故障及び損傷。
 - ⑦ 当社以外から購入・インストールされたハードウェアおよびソフトウェア、又はそれらとの組み合わせに起因する故障および損傷。
 - ⑧ 経年変化あるいは、使用損耗により発生する現象で、経年劣化の範囲に相当するもの（外装、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリングのへたり、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他類似の事由等）
 - ⑨ 本製品の機能及び使用の際に影響のない、液晶パネル、バックライトの経年変化による劣化（輝度の変化、色の変化、輝度と色の均一性の変化、残像、焼き付き、欠点の増加など）が生じた場合。
 - ⑩ 消耗部品(電池等)の損耗交換の部品代及びケーブル等の付属品類。
 - ⑪ 本体保存内容が何等かの理由により公となり、その結果生じるプライバシー侵害等に関する賠償。
 - ⑫ 設置した本体の落下や倒れた事による、物理的損傷・人的損害に関する不便・損害・被害。
 - ⑬ お客様のご希望により、当社から出張にて修理に伺う場合は、出張に要する実費を申し受けます。
5. ご不明の点は、当社の問い合わせ窓口にご相談ください。
6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。

保証規定は予告なく変更させていただく場合がございますので、定期的に Web サイトにて最新の保証規定をご確認ください。修理をご利用された場合は、最新の保証規定に同意されたものとします。

ウェブサイト：<https://interactive-display.jp>

および、上記 URL アドレスから掲載コンテンツを継承したアドレス

◆ 問い合わせ窓口

ジャトー問い合わせ窓口

Web：<https://www.jato.co.jp/contact/>

電話：0120-907-455

電話受付時間：月～金 9:00～17:30（祝日・弊社定休日を除く）

〒530-0053 大阪市北区末広町1番22号

JATO ジャトー株式会社